

Correctif LL

À quoi vous attendre

Il y a eu des préoccupations au sujet de certaines imprimantes multifonctions Xerox® (MFP) créant des erreurs lors de la numérisation. Cette erreur ne se produit pas lorsque vous utilisez des documents de bureau courants pour l'impression, la copie, la télécopie traditionnelle ou lors de la numérisation vers des formats autres que PDF tels que TIFF, JPEG et XPS. L'erreur est très peu probable de se produire avec les paramètres d'usine par défaut sur les appareils.

Nous avons confirmé que des erreurs peuvent se produire dans un ensemble de conditions limitées. Les erreurs proviennent d'une approche logicielle spécifique que nous utilisons dans certaines de nos imprimantes multifonctions pour numériser des documents de stress au format PDF. Face à ce constat, toutefois rare, nous avons développé un correctif pour éliminer cette approche logicielle de tous les MFP Xerox touchés.

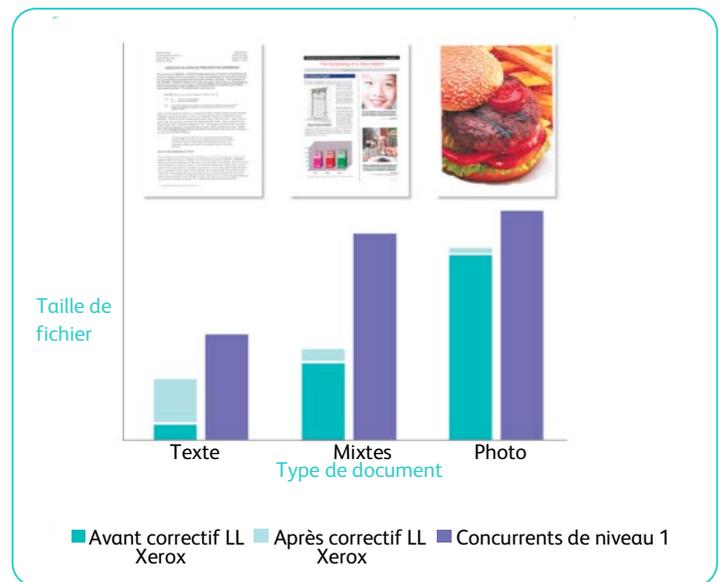
Ce qui a changé?

Il n'y a pas de différences notables dans le fonctionnement de votre imprimante multifonction Xerox® après l'installation du correctif LL. Les MFP Xerox® continueront à utiliser la compression standard de l'industrie, mais sans la compression plus agressive des fichiers qui peut entraîner la substitution de caractères. Par conséquent, les petites tailles de fichier extrêmes pour le texte ne seront plus offertes. Il y aura un impact minimal sur la taille des fichiers de documents mixtes et photo. Tous ces documents continueront d'avoir une très bonne compression avec des tailles de fichiers qui sont concurrentielles dans l'industrie basée sur des tests de Xerox (voir le tableau à droite).

Comment vous assurer que le correctif est installé sur votre appareil

Pour vous assurer que le correctif a été installé correctement, vérifiez la version de votre logiciel du contrôleur réseau du MFP. Si le correctif a été installé, le numéro de version du logiciel du contrôleur réseau se terminera par LL. Vous pouvez vérifier la version soit en imprimant la page de configuration de l'appareil ou en parcourant sa page Web de configuration des Services Internet CentreWare.

Comparaison de la taille de fichier avec le correctif LL



Test complété sur un MFP WorkCentre® 7855 de Xerox® et sera semblable sur une échelle relative avec d'autres appareils LL corrigés.