

Xerox® WorkCentre® e WorkCentre® Pro 232/238/245/255/265/275



Guia de Atualização e Instalação do Software Patch de Problema de Digitalização

Data de liberação do patch

22 de agosto de 2013

Produto(s) afetado(s)

WorkCentre® e WorkCentre® Pro 232/238/245/255/265/275

Objetivo

Utilize este patch apenas para os objetivos específicos identificados abaixo.

A abordagem de compressão com base em JBIG2 em alguns produtos Xerox® utiliza a correspondência de padrão para texto. Há uma condição de erro na função de digitalização desses produtos, em que os caracteres podem potencialmente ser substituídos por outros. A digitalização para arquivos digitais é a única função afetada. Imprimir, copiar e enviar fax de modo tradicional não são afetados.

JBIG2 é um padrão de compressão que pode utilizar correspondência de padrão para criar tamanhos de arquivos muito pequenos. Substituição de caracteres é possível quando a correspondência de padrão é utilizada com **documentos de pressão**; caracterizados como documentos que possuem uma combinação de fontes pequenas, são difíceis de ler, contêm pixels extraviados e/ou foram digitalizados várias vezes.

Este patch atualiza o software controlador de rede para remover a correspondência de padrão e adiciona um novo MIB OID para validar que a alteração foi bem-sucedida.

Assim que o patch é instalado, os tamanhos de arquivo podem ser ligeiramente maiores. O patch anexa .LL ao número de versão do controlador de rede na planilha de configuração impressa e na página **Configuração** no CWIS. Outro método de validar a instalação do patch é com o novo objeto MIB.

O objeto MIB pode ser consultado pela utilização de uma ferramenta SNMP, como snmpget, para consultar o seguinte OID: 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38

Exemplo Digite o seguinte comando. Compare o resultado que receber com o resultado abaixo.

```
snmpget -v2c -cpublic <IP do dispositivo> 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38
```

O resultado deve ser: xcmHrDevDetailValueInteger.1.180.38 1

Antes de instalar

Os produtos WorkCentre® e WorkCentre® Pro 232/238/245/255/265/275 com as seguintes versões de software devem ser atualizados para a versão xx.60.22.xxx antes de instalar o patch:

Produto	Níveis de Software que Requerem Atualização
WorkCentre® e WorkCentre® Pro 232/238/245/255/265/275	xx.027.xx.xxx xx.039.xxx.xxx xx.050.xxx.xxx xx.60.17.xxx xx.60.18.xxx

Download das instruções de atualização do software

As instruções de atualização do software estão disponíveis na tabela a seguir com base na versão do software do dispositivo na Xerox.com. Leia as instruções atentamente e siga todas as etapas para atualizar com êxito o software antes de aplicar o patch.

Produto	Versão do software	Instruções de atualização
WorkCentre®	12.60.22.000	Link para instruções
WorkCentre® Pro	13.60.22.000	Link para instruções
WorkCentre®	14.60.22.000	Link para instruções

Download da atualização do software da máquina

A atualização do software da máquina está disponível com base na versão do software do dispositivo na tabela abaixo.

Produto	Versão do software	Atualização do software da máquina
WorkCentre®	12.60.22.000	Link para atualização do software da máquina
WorkCentre® Pro	13.60.22.000	Link para atualização do software da máquina
WorkCentre®	14.60.22.000	Link para atualização do software da máquina

O arquivo DLM deve ser extraído do arquivo .zip antes que possa ser utilizado.

Requisitos de instalação

- Um computador com acesso à rede para os produtos WorkCentre® e WorkCentre® Pro.
- Os produtos WorkCentre® e WorkCentre® Pro devem ter a opção HTTP ativada. Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter orientação.
- O WorkCentre® e o WorkCentre® Pro devem ter a opção de atualização do Software da máquina atualizada. Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter orientação.

Arquivo de Instalação

O arquivo de instalação é: **LLWCP2xx.60.22V1.dlm**

Instruções de Instalação

1. Salve o arquivo **LLWCP2xx.60.22V1.dlm** em um local conveniente em sua estação de trabalho.
2. O arquivo .dlm pode ser enviado ao dispositivo por meio de vários métodos, mas as atualizações devem primeiramente ser ativadas no CentreWare Internet Services (CWIS) do produto.
 - a. Insira o endereço IP do produto em seu navegador da Web.
 - b. Na IU da Web navegue até **Propriedades > Configuração geral > Software da máquina > Atualizações**.
 - c. A caixa de seleção **Atualizações ativadas** deverá estar marcada.
3. Os dois métodos a seguir estão disponíveis para envio do .dlm ao sistema assim que as atualizações forem ativadas:
 - a. Por meio da página CWIS de atualização manual:
 - i. Navegue até **Propriedades > Configuração geral > Software da máquina > Atualização manual**.
 - ii. Selecione **Procurar...** e encontre o arquivo .dlm.
 - iii. Selecione **Instalar o software**.
 - b. Por meio de um protocolo de impressão como LPR/LPD ou Porta 9100 (impressão TCPIP bruta): envie o arquivo .dlm ao dispositivo como um trabalho de impressão.
4. A instalação do patch começará muitos minutos depois que o arquivo do software for enviado à máquina e poderá levar até 20 minutos. A máquina irá reinicializar automaticamente assim que a instalação for concluída. O relatório de configuração anexará LL à versão do Controlador de Rede.



5. Certifique-se de que a caixa **Atualizações ativadas** seja restaurada ao estado anterior.
6. Se o patch tiver sido instalado anteriormente ou não for compatível com seu produto, não será instalado e uma folha de confirmação de falha poderá ser impressa.

Este patch também pode ser instalado utilizando-se o gerenciador de dispositivos Xerox Device Manager (XDM) ou o Xerox® CentreWare® Internet Services Web (CWW). Siga a documentação do XDM/CWW quanto às etapas necessárias para instalar este patch com essas ferramentas.

