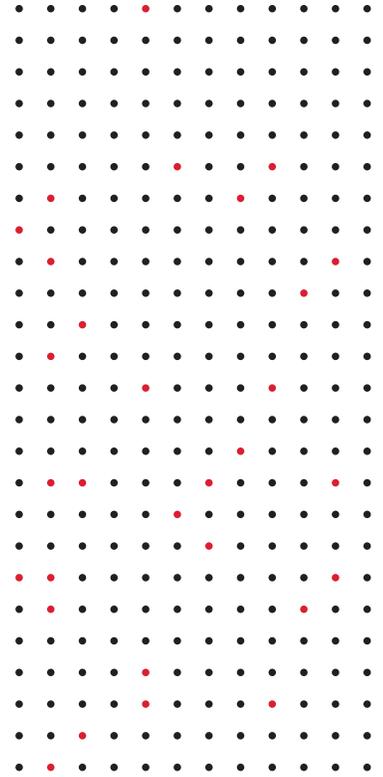


# Appli Assistance à l'impression (PSA) par Xerox



Microsoft passe à une infrastructure d'impression moderne qui remplace les pilotes d'impression traditionnels, tels que le Global Print Driver® de Xerox®, par un modèle universel « sans pilote » qui inclut des pilotes de boîte de réception utilisant le pilote de classe IPP (Internet Printing Protocol ou Protocole d'Impression Internet). Cette mise à jour témoigne de la priorité que Microsoft accorde à la sécurité. Pour soutenir cette démarche, Microsoft a introduit le mode Impression protégé de Windows (Windows Protected Print Mode – WPP), conçu pour bloquer et éliminer tous les pilotes d'impression tiers, minimisant ainsi les vulnérabilités liées à l'impression.

En réponse, nous avons créé l'appli Assistance à l'impression (Print Support App – PSA), accessible via l'appli Xerox® Print and Scan Experience, qui personnalise l'expérience utilisateur du pilote générique de classe IPP. Elle ajoute des fonctions d'impression avancées et offre une expérience utilisateur améliorée pour tous les appareils compatibles.

## FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Quand cette transition aura-t-elle lieu?

ÉCHÉANCIER	PLAN DE MICROSOFT	QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE?
Septembre 2023	Annonce	<a href="#">Microsoft a annoncé la fin du plan de maintenance pour les pilotes d'imprimante tiers sur Windows.</a>
1 <sup>er</sup> juillet 2025	Aucun nouveau pilote d'imprimante ne sera publié dans Windows Update.	Passé cette date, les fournisseurs de services d'impression ne seront plus en mesure de créer des pilotes certifiés WHQL pour les nouveaux produits. Bien qu'il soit toujours possible de mettre à jour les pilotes d'impression existants, par exemple pour résoudre un problème, les pilotes des nouveaux produits ne pourront pas être certifiés. La prise en charge des nouveaux produits ne sera plus ajoutée à Global Print Driver.
1 <sup>er</sup> juillet 2026	L'ordre de classement des pilotes d'imprimante sera modifié de manière à toujours privilégier le pilote de boîte de réception de classe IPP de Windows.	Passé cette date, lorsqu'une imprimante sera ajoutée à un ordinateur via « Ajouter un appareil » ou « Ajouter un assistant d'impression », Windows créera un file d'attente d'impression en utilisant le pilote de classe IPP de Microsoft par défaut.
1 <sup>er</sup> juillet 2027	À l'exception des correctifs liés à la sécurité, les mises à jour des pilotes d'imprimante tiers ne seront plus autorisées.	Passé cette date, les pilotes d'impression existants ne recevront plus de mises à jour ni de correctifs réguliers, sauf si une faille de sécurité est identifiée.

## Que faisons-nous pour soutenir le plan de fin de maintenance de Microsoft pour les pilotes d'imprimante tiers?

### Qu'est-ce que Microsoft a publié pour soutenir cette transition?

- Pour soutenir cette transition, Microsoft a publié le pilote de classe IPP de Microsoft qui est fourni dans la boîte de réception de tous les systèmes d'exploitation Windows 10 21H2 et les versions ultérieures, ainsi que Windows 11.
- Le mode Impression protégé de Windows (IPW) avec Windows 11 24H2 et les versions ultérieures.

### Pourquoi une telle démarche de la part de Microsoft et quel en est l'intérêt?

La dépendance de Microsoft à l'égard de fabricants tels que Xerox pour la mise à jour des pilotes a exposé ses systèmes à des menaces de sécurité, comme [PrintNightmare](#), par exemple. Pour y remédier, Microsoft a repensé son infrastructure d'impression, en introduisant le mode Impression protégé de Windows (WPP). Il permet renforce la sécurité en bloquant les pilotes tiers et en adoptant l'impression basée sur l'IPP.

La nouvelle infrastructure d'impression offre plus de simplicité et de fiabilité, dans la mesure où les utilisateurs n'ont plus à choisir parmi des centaines de pilotes. Compatible avec toutes les imprimantes certifiées Mopria® et disponible sur toutes les architectures d'ordinateurs, le pilote de classe IPP de Microsoft assure une grande facilité d'utilisation et reste constamment à jour.

### Qu'est-ce qu'un périphérique d'impression certifié Mopria?

Une imprimante certifiée Mopria® est une imprimante qui a été soumise à un processus de certification défini par l'Alliance Mopria® et qui peut imprimer avec des appareils compatibles Mopria. Mopria® est une norme d'impression qui permet aux utilisateurs d'imprimer et de numériser à l'aide d'appareils certifiés Mopria® sans installer de logiciel ou de pilote supplémentaire.

### Qu'est-ce qu'un pilote d'impression?

Un pilote d'impression est une composante logicielle qui permet à un ordinateur de communiquer avec une imprimante en traduisant des données numériques dans un format que l'imprimante peut comprendre. Les pilotes d'impression servent de passerelle entre votre ordinateur et votre imprimante, facilitant la communication nécessaire pour convertir les documents numériques en impressions physiques.

### Qu'est-ce qu'un pilote d'impression tiers?

Un pilote d'impression tiers est un logiciel développé par un fabricant d'imprimantes, comme Xerox ou un fournisseur externe, plutôt que par le développeur du système d'exploitation (comme Microsoft pour Windows). Ce pilote sert de lien de communication entre le système d'exploitation et un modèle d'imprimante spécifique, traduisant les demandes d'impression de l'ordinateur en instructions que l'imprimante peut comprendre.

### Quels sont les nouveaux pilotes pris en charge par cette nouvelle infrastructure d'impression?

Cette nouvelle infrastructure d'impression prend en charge des pilotes de deux classes : le pilote de classe IPP et le pilote de classe Impression Universelle (Universal Print – UP).

### Qu'est-ce que l'impression IPP/pilote de classe IPP?

L'IPP est le protocole d'impression Internet de Windows 11/10 qui permet d'imprimer des documents sur des imprimantes compatibles avec l'IPP et connectées par un réseau. Ce protocole simplifie l'impression en éliminant la nécessité d'utiliser des pilotes d'imprimantes spécifiques, ce qui facilite la gestion et l'utilisation des imprimantes avec différents appareils et plateformes.

Les pilotes de classe IPP nous permettront de fournir des fonctionnalités de base pour les imprimantes sans nécessiter l'installation de pilotes ou d'utilitaires tiers.

### Qu'est-ce que l'Impression Universelle Microsoft?

L'Impression Universelle Microsoft est une solution de gestion d'impression infonuagique qui utilise les normes IPP et Mopria® pour permettre aux imprimantes de communiquer directement avec l'Impression Universelle sans pilotes ni serveurs d'impression sur site.

### Quelle est la différence entre les pilotes de classe IPP/Impression Universelle et un pilote d'impression tiers (par exemple, Xerox® Global Print Driver®)?

Les pilotes de classe IPP/Impression Universelle sont conçus pour être compatibles avec la plupart des marques d'imprimantes. Ils sont universels de par leur conception, mais peuvent offrir des options de finition limitées.

Les pilotes d'impression tiers sont des pilotes spécifiques au fabricant de matériel, avec des fonctionnalités spécifiques au modèle, telles que la finition (agrafage, création de livrets, perforation de trous, assemblage, etc.)

### Comment nos clients pourront-ils bénéficier de l'expérience utilisateur familière des pilotes de classe IPP/Impression Universelle une fois que Global Print Driver® de Xerox® sera obsolète?

Nous avons créé l'appli Xerox® Print and Scan Experience qui tient lieu d'appli Assistance à l'impression (PSA) pour les clients qui utilisent des files d'attente de pilotes de classe IPP de Microsoft connectées à leurs appareils Xerox®, ou des files d'attente de pilotes de classe Impression Universelle (UP) connectées à des imprimantes infonuagiques. Cette appli personnalise les imprimantes IPP ou UP, donne accès à toutes nos fonctionnalités et offre à nos pilotes d'imprimantes une expérience utilisateur améliorée et cohérente sur tous les appareils.

Elle accélère, simplifie et rend plus efficace la configuration des travaux d'impression.



### Où puis-je obtenir l'appli Assistance à l'impression?

Les clients qui utilisent les pilotes de classe IPP/Impression Universelle Microsoft bénéficieront de la PSA via un téléchargement automatique de l'appli Xerox® Print and Scan Experience. Les utilisateurs qui ne disposent pas de pilotes de classe IPP/Impression Universelle peuvent télécharger et installer manuellement l'appli Print and Scan Experience à partir de Microsoft Store. De plus, les utilisateurs ayant un accès limité ou inexistant à Microsoft Store peuvent télécharger et installer l'appli [ici](#).

### Quelles sont les versions de Windows prises en charge?

Cette nouvelle architecture d'impression prend en charge Windows 11 et Windows 10 (21H2 et versions ultérieures).

### Les utilisateurs pourront-ils continuer à utiliser les pilotes d'impression de Xerox après le 1<sup>er</sup> juillet 2025?

Oui. Tous les pilotes d'impression de Xerox continueront à fonctionner avec les produits et les systèmes d'exploitation pris en charge tant que le mode d'impression protégé de Windows n'est pas activé sur l'ordinateur.

### Xerox continuera-t-il de prendre en charge nos pilotes d'impression?

Oui, nous continuerons de prendre en charge les pilotes standard pour tous les pilotes d'impression publiés jusqu'à ce que Microsoft permette aux pilotes d'impression d'être certifiés WHQL (pour l'instant, jusqu'au 1<sup>er</sup> juillet 2027). Passé cette date, seules les problèmes de sécurité seront pris en compte.

### Allons-nous ajouter la prise en charge de nouveaux produits à Global Print Driver?

Conformément au [plan de fin de maintenance de Microsoft pour les pilotes tiers](#), après le 1<sup>er</sup> juillet 2025, nous ne serons plus autorisés à ajouter la prise en charge de nouveaux produits au pilote Global Print Driver® de Xerox®.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.xerox.ca/fr-ca/bureau/solutions-logicielles/xerox-print-and-scan-experience-app](http://www.xerox.ca/fr-ca/bureau/solutions-logicielles/xerox-print-and-scan-experience-app).