

Processus de retour des fournitures d'impression au contrat

La façon rapide et simple de retourner gratuitement vos fournitures excédentaires.



Xerox a simplifié son processus de retour de manière à vous permettre de nous retourner le toner, l'encre, les tambours et les unités de fusion inutilisés, plus rapidement et plus facilement que jamais.

CHOISISSEZ ENTRE DEUX MÉTHODES DE RETOUR GRATUITES, EN FONCTION DE LA QUANTITÉ DE FOURNITURES QUE VOUS DEVEZ RETOURNER :

1 JUSQU'À 20 BOÎTES À EXPÉDIER

1. Rassemblez les articles non déballés dans une boîte d'expédition.
2. Consultez le [Processus de retour des fournitures d'impression au contrat](#) sur [Xerox.ca](#) et suivez les instructions pour demander une étiquette d'expédition.
3. Fixez les étiquettes de retour aux boîtes d'expédition (une étiquette par boîte) et mettez-les de côté pour le ramassage par Purolator. (Ne placez pas d'étiquettes de retour sur les articles non déballés tels quels.)

2 PLUS DE 200 LB/90 KG (EXPÉDITION PAR PALETTES)

1. Rassemblez les boîtes d'expédition sur une palette et emballez la palette avec une pellicule moulante.
2. Planifiez le ramassage en ligne en consultant le [Processus de retour des fournitures d'impression au contrat](#) (suivez les instructions sur les retours par palettes) ou composez (905) 672-4039.
3. Allouez de 5 à 10 jours ouvrables pour le ramassage.

RESSOURCES UTILES

Trouvez des instructions détaillées et des réponses à vos questions sur la page Web [Processus de retour des fournitures d'impression au contrat](#). Ou contactez-nous directement de 8 h à 16 h 30 HE, du lundi au vendredi, au 1 (800) 275-XEROX (1-800-275-9376) ou envoyez un courriel à support.fournitures2@xerox.com.

SAVIEZ-VOUS QUE XEROX OFFRE ÉGALEMENT UN PROGRAMME POUR LE RETOUR DES FOURNITURES USAGÉES?

La simplification du processus de retour contribue à garder les fournitures inutilisées à l'écart des sites d'enfouissement et constitue un autre exemple de notre engagement continu en faveur d'une utilisation responsable des ressources.

Les partenaires et clients de Xerox retournent déjà plus de 2,5 millions de cartouches et de contenants de toner usagés annuellement à l'aide du programme de recyclage [l'Alliance pour un monde vert](#). Ensemble, nous avons détourné plus de 145 millions de livres de déchets des sites d'enfouissement au cours des 20 dernières années.